



KIT DE CÁMARAS DE
SEGURIDAD

TKC004110AS



TELSTAR

LA CALIDAD NO CUESTA MÁS

MANUAL DE INSTRUCCIONES



ADCloud



iOS



Android

¡IMPORTANTE! Esta instrucción le guía cómo instalar el sistema de vigilancia.

Qué accesorios necesitas antes de empezar:

1. Un monitor o televisor, no puede ser inferior a 19 "
2. Un cable VGA / un cable HDMI, use cualquiera que sea compatible con el monitor
3. Un protector contra sobretensiones (aconsejable)
4. Suministros de energía para el DVR y cámaras. Utilice únicamente fuentes de alimentación aprobadas de su proveedor.
5. Aplicaciones adecuadas para la instalación.

Nota:

Esta guía de instrucciones proporciona información básica sobre cómo instalar su sistema de CCTV

CONEXIÓN DE VIDEO

1 Encienda el DVR



Conecte el DVR y el protector contra sobretensiones usando

Adaptador de corriente, como la imagen 1 y la imagen 2.

2. Conecte el mouse.



Conecte el mouse al puerto USB en el panel frontal del DVR, como en la imagen 3.

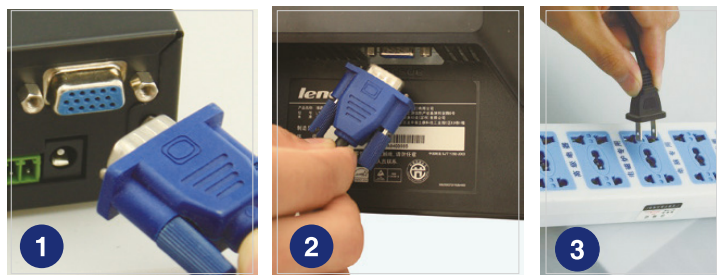
Nota: puede elegir una de las siguientes tres formas de conectar el DVR y el monitor.

Monitor con puerto VGA

PASO 1. Conecte el DVR y el monitor usando un cable VGA

PASO 2. Conecte el enchufe del monitor en el protector contra sobretensiones

PASO 3. Cambie el modo de señal a entrada VGA en el monitor



Monitor con entrada HDMI

PASO 1. Conecte el DVR al monitor usando el cable HDMI

PASO 2. Conecte el monitor a la toma de corriente

PASO 3. Cambie el modo de monitor a HDMI (si es necesario)

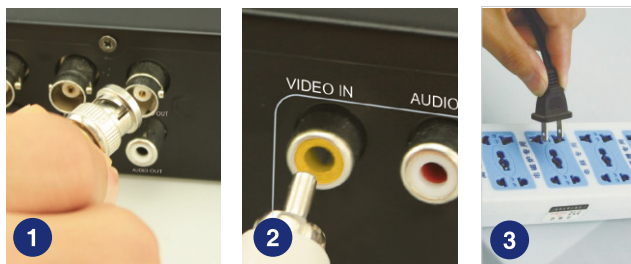


TV con conector BNC (VIDEO IN)

PASO 1. Conecte el DVR para monitorear usando un cable BNC/RCA

PASO 2. Conecte el monitor a la toma de corriente 1 2 3

NB: este método de conexión solo se utiliza entre DVR y un televisor con un puerto BNC y RCA.



CONEXIÓN DE CÁMARA

PASO 1. Conecte el extremo BNC del cable de la cámara (hembra) al extremo BNC del cable de extensión (macho).

Nota: el extremo de alimentación del cable de la cámara (macho) debe conectarse al extremo de alimentación del cable de extensión (hembra).

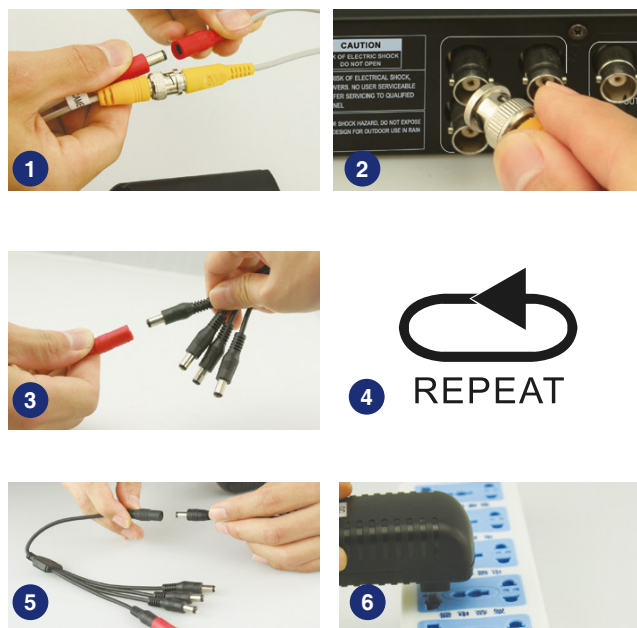
PASO 2. Conecte el otro extremo del cable de extensión BNC (macho) a la toma de entrada de video DVR (hembra).

PASO 3. Conecte el otro extremo de potencia de extensión (macho) al extremo del cable del divisor de potencia (hembra).

PASO 4. Repita los pasos anteriores para conectar otras cámaras.

PASO 5. Conecte el cable divisor de alimentación al adaptador de corriente

PASO 6. Conecte el adaptador de corriente a la toma de corriente.



Ha terminado de conectar su sistema de CCTV.



Algunos kits de CCTV pueden tener más de una fuente de alimentación para cámaras adicionales. Simplemente repita los pasos anteriores si es necesario.

Asistente de configuración

Antes de encender su DVR, asegúrese de que todas las conexiones estén correctamente instaladas.

ENCENDIDO Y ACCESO

Conecte el DVR con la fuente de alimentación para el arranque.

La luz con la etiqueta de encendido (POWER) en el marco frontal se iluminará.

Después del inicio de la DVR, se muestra un panel de Configuración del asistente para elegir la configuración requerida, que incluye el idioma, el formato de fecha, el formato de hora, la zona horaria, la fecha del sistema y la hora del sistema, como se muestra a continuación.

NB: El menú de configuración del asistente se mostrará automáticamente después de reiniciar el DVR. Esto se puede desactivar eliminando la marca ✓



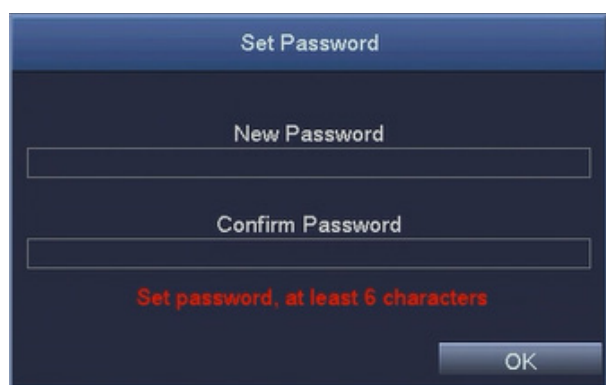
Descargue la aplicación llamada ADCloud desde Google Play o la App Store. El UID (ID de usuario) es el número de identificación en la nube, que se utiliza para conectar su DVR a Internet a través de su enrutador, para ver de forma remota sus cámaras de CCTV a través de la aplicación. Para más detalles por favor lea la GUÍA DE VIGILANCIA REMOTA

Inicio de sesión por primera vez:

Después de salir de la Configuración del asistente, se presenta el cuadro de diálogo.

Establecer contraseña (Set password).

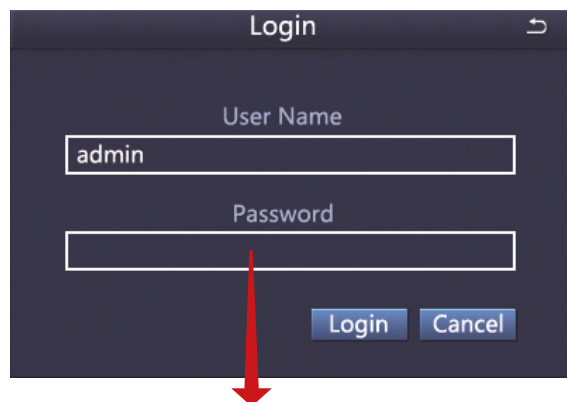
Ingrese la contraseña, mínimo de 6 caracteres y vuelva a ingresar para confirmar. Después de establecer la contraseña, se presenta el cuadro de inicio de sesión.

A screenshot of a 'Set Password' dialog box. It has a title bar 'Set Password'. Inside, there are two text input fields: 'New Password' and 'Confirm Password'. Below the fields, there is a red text message: 'Set password, at least 6 characters'. At the bottom right, there is an 'OK' button.

Iniciar sesión

Después de salir de la Configuración del asistente, inicie sesión en el DVR.

Haga doble clic en la pantalla (haga clic con el botón izquierdo del mouse) y aparecerá el cuadro de diálogo Iniciar sesión. El nombre de usuario predeterminado es "admin"

A screenshot of a 'Login' dialog box. It has a title bar 'Login'. Inside, there are two text input fields: 'User Name' and 'Password'. The 'User Name' field contains the text 'admin'. Below the fields, there are two buttons: 'Login' and 'Cancel'. A red arrow points from the 'Password' field down to the text 'Ingrese su contraseña'.

Ingrese su contraseña

ENCENDIDO Y ACCESO

Optimice la salida de video DVR para que coincida con la salida del monitor, siguiendo los siguientes pasos:

Nota: asegúrese de que el monitor admita la misma resolución que la resolución de salida de su DVR; de lo contrario, el monitor no podrá mostrar el video.

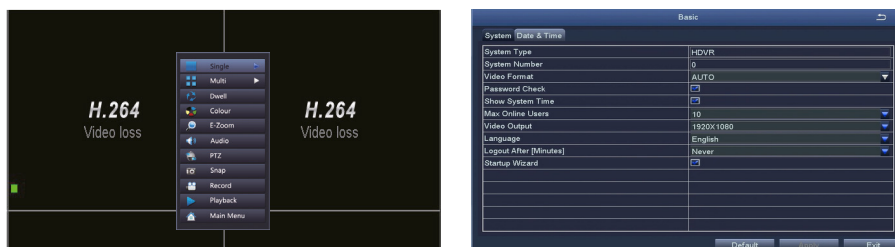
PASO 1. Haga clic con el botón derecho del ratón para obtener un menú de acceso rápido y seleccione Menú principal

PASO 2. Haga clic en Configuración, luego elija el menú Básico

PASO 3. Seleccione la resolución de salida de video deseada

PASO 4. Haga clic en Aplicar para guardar la configuración.

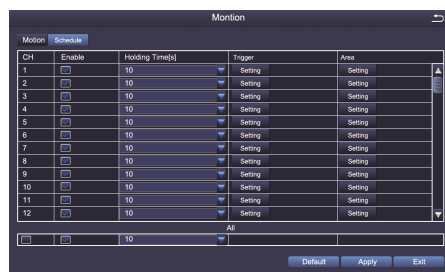
PASO 5. Haga clic en Salir para reiniciar el sistema, y luego inicie sesión



Seleccione la cámara.

Seleccione el canal de cámara que desea grabar en la detección de movimiento.

Tiempo de espera. Ajuste el tiempo de grabación después de que el movimiento se detenga



Desencadenar.

Se pueden configurar varios canales para grabar cuando una de las cámaras detecta el movimiento. Por ejemplo, cuando la cámara 1 detecta movimiento, la cámara 2 y la cámara 3 también pueden activarse para grabar. Zona. Es posible configurar el área de sensibilidad del rango de visión de la cámara.

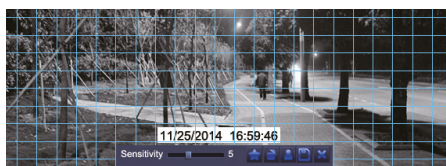
- Haga clic en **STAR**  para hacer que todo el rango de visualización sea un área de sensibilidad;
- Haga clic en la **Papelera**  para eliminar áreas;
- Haga clic y arrastre el ratón para dibujar o borrar el área sensible.
- Haga clic para guardar  la configuración. Haga clic para salir .

Como el color y la luminancia son importantes para la sensibilidad, es necesario ajustar su valor en condiciones específicas.

Haga clic con el botón derecho del mouse para mostrar u ocultar el menú de control en la parte inferior de la pantalla.

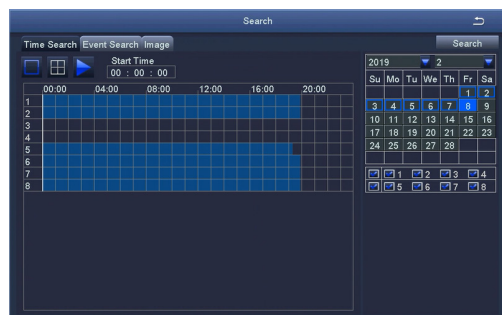
Pruebe la configuración moviendo algo o pídale a alguien que camine por el área de la cuadrícula dentro del rango de vista de la cámara. Si el DVR detecta movimiento dentro del área de la cuadrícula, se mostrará una figura en la pantalla.

La cuadrícula no debe cubrir las banderas, los árboles u otros objetos móviles para evitar alertas falsas.



Reproducción

Ir al menú principal del sistema - Buscar, ver la siguiente pantalla.

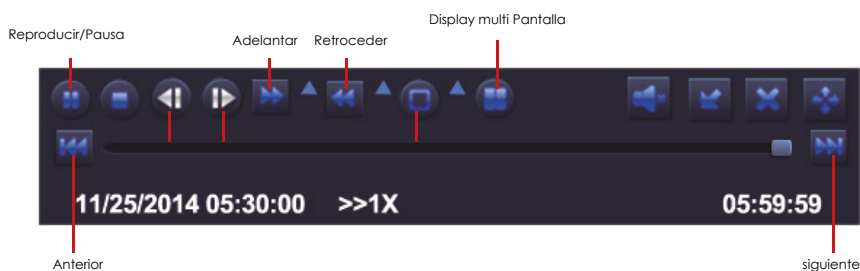


Selecciona el canal



Empieza a reproducir

Busque el video grabado por tiempo o evento, luego repítalo.



Registro anterior: Mover al último evento grabado

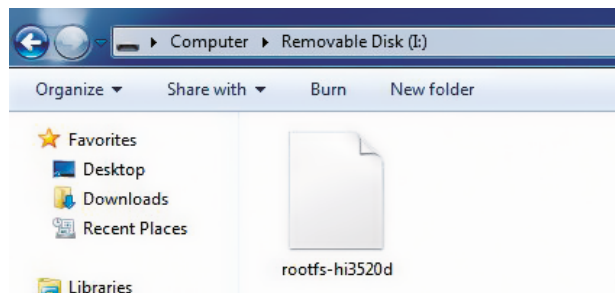
Siguiente registro: Mover al siguiente evento grabado

Modo de visualización de pantalla: tanto la pantalla única como la pantalla múltiple están disponibles. Puede elegir cuántos canales desea reproducir a la vez. Los canales sin grabaciones mostrarán una pantalla en blanco.

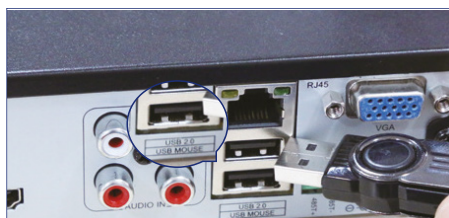
Actualizar:

Solicite la actualización del software del fabricante o de los distribuidores locales antes de la operación. Si el DVR requiere una actualización de software, póngase en contacto con su proveedor. Se le enviarán los archivos de actualización por correo electrónico.

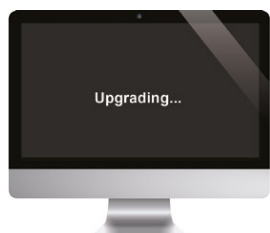
PASO 1 Coloque el software en U-Disk y asegúrese de que esté en el directorio raíz como se muestra a continuación



PASO 2 Coloque el U-Disk en el puerto DVR USB2.0. y desconecte el mouse del puerto USB

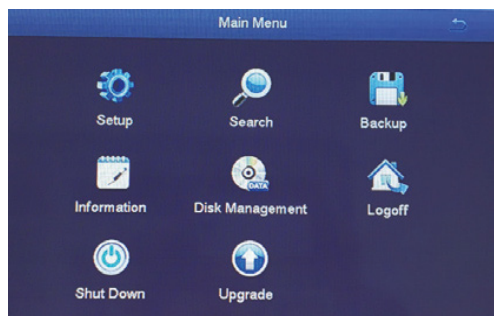


PASO 3 Reinicie el DVR (apagado y encendido), será actualizado automáticamente



Por favor, espere 3-5 minutos hasta que se presente la interfaz DVR.

Nota: si la actualización del firmware está disponible en el servidor, puede hacer clic en Actualizar para actualizar el sistema.

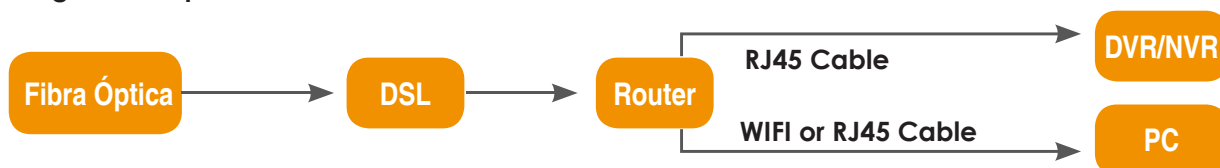


Clic derecho del mouse - Menú principal – Actualizar

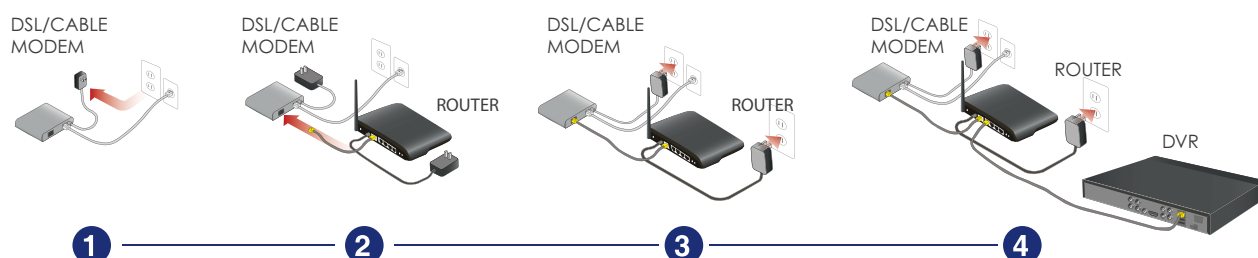
GUÍA DE VIGILANCIA REMOTA

Paso 1. ¿Cómo conectar DVR a LAN?

Diagrama esquemático



Desenchufe el módem y luego conecte el enrutador y el dispositivo



Paso 2. ¿Cómo probar la red de tu DVR?

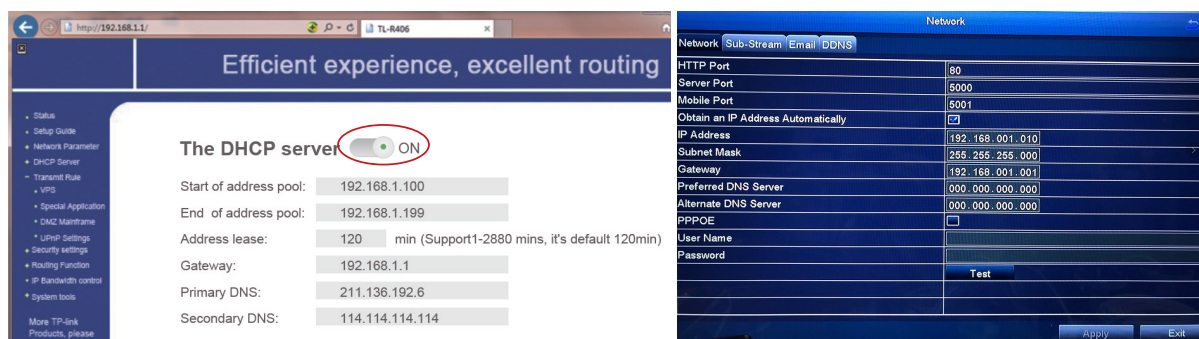
(1) Clic derecho del mouse - Menú principal - Configuración - Red

(2) Marque 'Obtener la dirección IP automáticamente'

(3) Haga clic en Probar, si se muestra 'OK', la red se conecta correctamente.

Nota: asegúrese de que el DHCP en su enrutador esté activado.

Nota: Antes de monitorear a través de un teléfono inteligente o una computadora, asegúrese de que su DVR pueda conectarse a Internet.



Paso 3. Seteo del monitoreo remoto

A: Monitoreo remoto de teléfonos inteligentes

DESCARGUE EL APP

Escanee el código QR o busque ADCloud (en App Store o Google Play) para descargar la aplicación gratuita, luego instálela en su teléfono móvil.



ADCloud



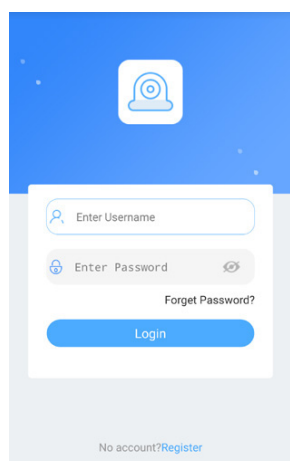
iOS



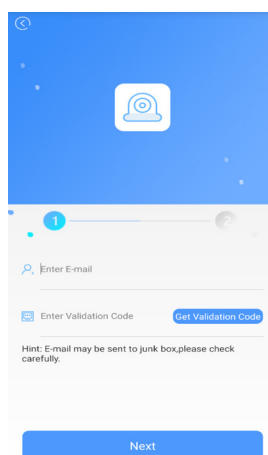
android

Registro de la cuenta personal:

- Iniciar la aplicación móvil ADCloud
- Haga clic en "Registrarse" en la parte inferior de la interfaz
- Ingrese su correo electrónico para obtener el código de validación, haga clic en siguiente para ingresar y confirmar la contraseña, luego puede finalizar el registro.



Interface de registro

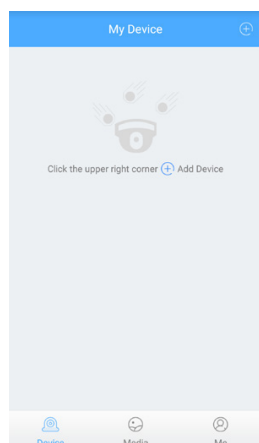


Registro

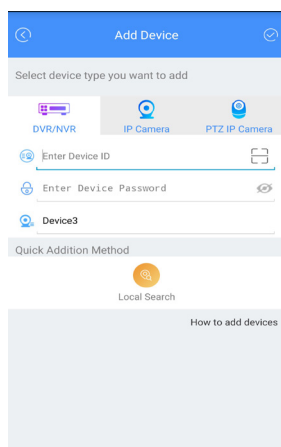
Nota: la casilla de correo electrónico se utiliza para recuperar la contraseña cuando se olvida.

AÑADA EL DISPOSITIVO:

Inicie sesión en la aplicación, ingrese a la interfaz principal (Mi dispositivo), haga clic en "+" en la esquina superior derecha, hay tres opciones diferentes de adición de dispositivos disponibles.



Mi Dispositivo



Añadir dispositivo

1. Añadirlo manualmente:

- Elija el tipo de dispositivo
- Identificación del dispositivo de entrada por manual
- Contraseña de entrada (igual que el inicio de sesión del sistema DVR), nombre del dispositivo
- Haga clic en ✓ para guardar

2. Escanear código QR

Encuentre el código QR de UID (en la etiqueta DVR y el sistema DVR)

- Haga clic en Escanear código QR para obtener la ID del dispositivo
- Contraseña de entrada (igual que el inicio de sesión del sistema DVR), Nombre del dispositivo
- Haga clic en ✓ para guardar

3. Buscador Local

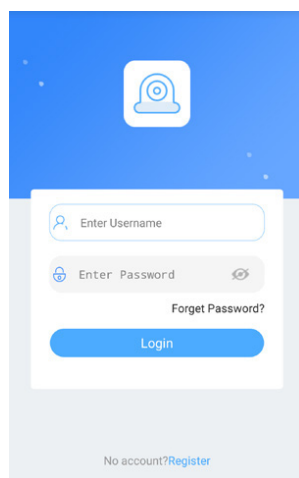
- Active la configuración de WiFi del teléfono móvil, haga que se conecte con la misma LAN que la DVR
- Haga clic en Local Search, la identificación del dispositivo se mostrará en unos segundos
- Elija la ID que desea agregar
- Contraseña de entrada (igual que el inicio de sesión del sistema DVR), nombre del dispositivo
- Haga clic en ✓ para guardar

Introducción a la función del APP

1. Introducción al app

- Olvidar contraseña: Haga clic para recuperar la contraseña

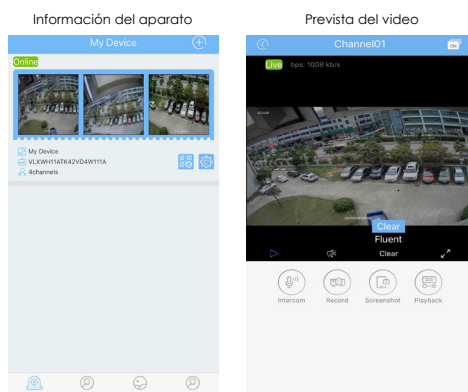
- Cambiar contraseña: cambiar la contraseña de inicio de sesión de la aplicación



Interfase de entrada

2. Información del aparato

- Código QR UID del dispositivo
- Seleccionar canal para previsualizar
- Activar la notificación de alarma y eliminar el dispositivo
- Grabar: Haga clic para iniciar la grabación o detener la grabación.
- Captura de pantalla: haz clic para capturar la foto.
- Reproducción: para ver el video de detección de movimiento y el video remoto en el almacenamiento de DVR (Todo el tiempo)
- Fluido / claro: cambia la resolución de video (definición estándar, alta definición)
- Intercomunicador: conversación bidireccional si el dispositivo es compatible (el dispositivo actual no admite esta función)



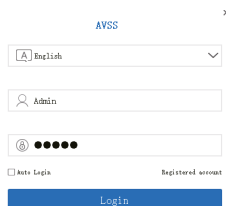
B: Monitoreo remoto desde la computadora

El PC Client AVSS se aplica para DVR, NVR, IPC, con funciones de visualización en vivo, administración de dispositivos, reproducción remota de video, etc.

1. Iniciar sesión

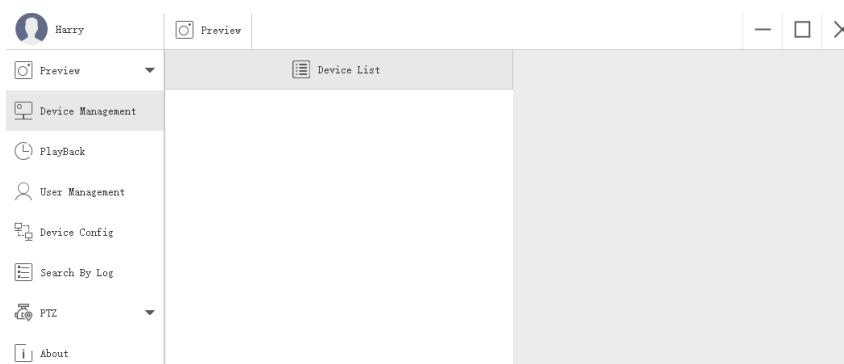
Instale el PC Client, haga doble clic en el icono AVSS para abrir, elija el idioma y haga clic en Iniciar sesión.

Nota: use el nombre de usuario y la contraseña predeterminados, o ingrese la misma información de inicio de sesión que su aplicación móvil.



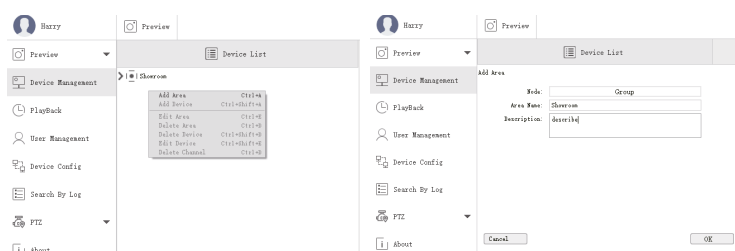
2. Gestión de dispositivos

Haga clic en Administración de dispositivos para agregar área y dispositivo

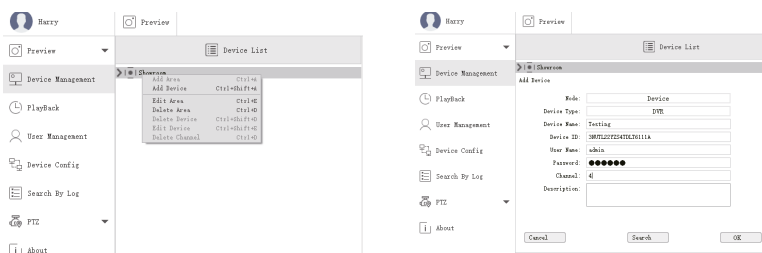


Añadir área.

Haga clic con el botón derecho del mouse en el espacio en blanco para agregar área e ingresar el nombre del área. El nombre del área se usa para describir el lugar monitoreado.



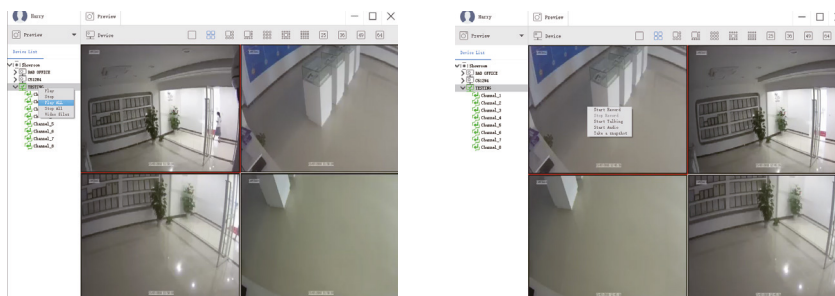
Añadir dispositivo. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del área para agregar el dispositivo, cambie el tipo de dispositivo, ingrese el nombre del dispositivo, la ID del dispositivo, el nombre del usuario, la contraseña del dispositivo y el número del canal, luego haga clic en Aceptar para guardar.



3. Prevista:

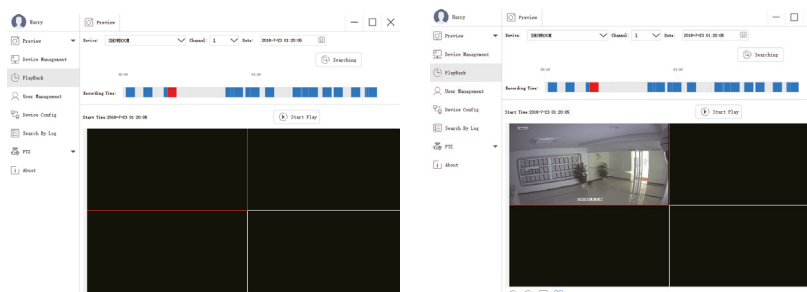
Haga clic en vista previa para encontrar la lista de dispositivos, haga clic derecho en el dispositivo para Reproducir todo y Detener todo, se puede mostrar o detener el video de vista previa.

Nota: Haga clic con el botón derecho en el video para ver los botones, donde puede comenzar a grabar o tomar una instantánea (guardar en almacenamiento local).



4. Reproducción:

Haga clic en Reproducción, seleccione el Dispositivo, el número de canal, la Fecha, luego Buscar para encontrar el video, haga doble clic en el Tiempo de grabación para fijar la hora exacta y luego haga clic en Iniciar reproducción.



Preguntas Frecuentes:

1) .P: ¿Por qué no se pudo buscar el dispositivo al agregar?

R: Asegúrese de que el dispositivo y el dispositivo móvil estén en la misma red de área local; de lo contrario, ingrese la ID del dispositivo por manual

2) .P: ¿Por qué el dispositivo está apagado?

R: Por favor, compruebe

- Si el dispositivo ha sido conectado a internet
- Si el enrutador funciona correctamente
- Si el servidor DHCP del enrutador está encendido o no

3) .P: ¿Por qué no puedo encontrar un archivo de grabación?

R: Por favor, compruebe

- Si el disco duro está roto
- Si el periodo de búsqueda es válido
- Si la hora del sistema del dispositivo es correcta

4) .P: ¿Por qué la cámara Starlight no puede lograr una imagen clara en la noche?

R: Compruebe si la cámara Starlight está instalada en la calle, el parque o el patio donde se encuentran los focos cercanos o dentro de la casa con menos de 30 metros cuadrados, la calidad de la visión nocturna en otros entornos de trabajo no puede garantizarse.



ADCloud



iOS



Android

IMPORTANT! This instruction guides you how to install surveillance system.

What accessories you need before getting started

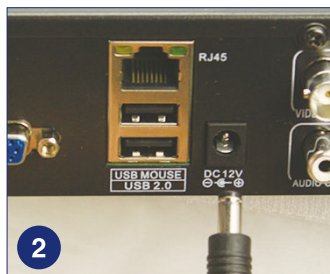
1. One monitor or TV, can not be less than 19"
2. One VGA Cable/one HDMI Cable, use any one that monitor supports
3. One surge protector (advisable)
4. Power supplies for the DVR and cameras. Only use approved PSU's from your supplier.
5. Appropriate tools for installation.

Note:

This instruction guide provides basic information on how to install your CCTV system.

VIDEO DISPLAY

1 Turning on DVR



Connect DVR and surge protector using power adaptor, like picture 1 and picture 2

2. Connect Mouse



Connect Mouse to USB port on front panel of DVR, like picture 3.

Note: You can choose one of the following three ways to connect DVR and monitor.

Monitor with VGA Port

STEP 1. Connect DVR and monitor using VGA Cable

STEP 2. Connect monitor plug on surge protector

STEP 3. Switch signal mode to VGA Input in monitor menu



Monitor with HDMI Input

STEP 1. Connect DVR to monitor using HDMI cable

STEP 2. Connect monitor to power socket

STEP 3. Switch monitor mode to HDMI (if required)

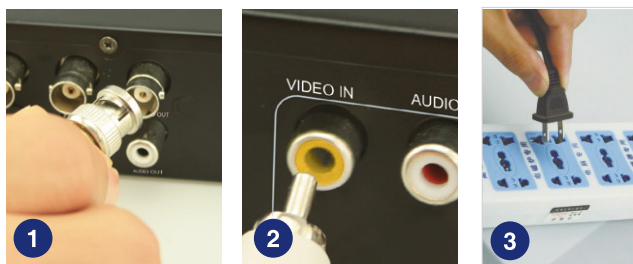


TV with BNC Connector (VIDEO IN)

STEP 1. Connect DVR to monitor using a BNC-RCA cable

STEP 2. Connect monitor to power socket

NB: This connection method is only used between DVR and a TV with a BNC and RCA port.



CAMERA CONNECTION

STEP 1. Connect the camera cable BNC end (female) to extension cable BNC end (male).

NB: Camera cable power end (male) must connect to the extension cable power end (female).

STEP 2. Connect the other extension cable BNC end (male) to the DVR Video In socket (female).

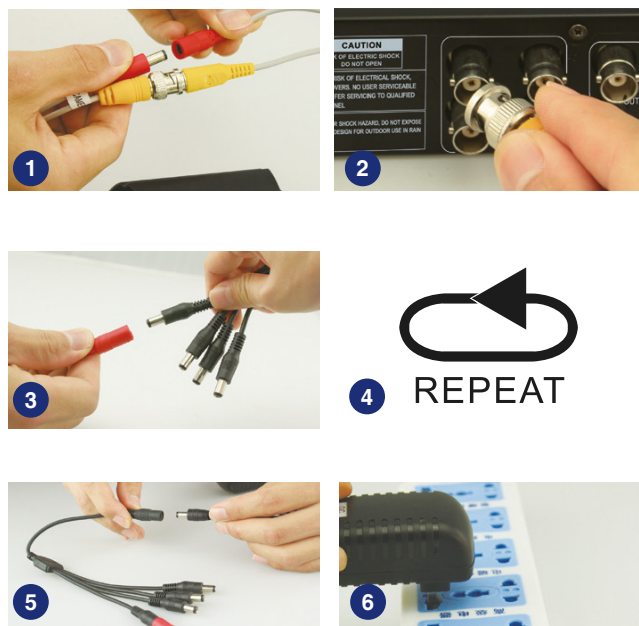
STEP 3. Connect the other extension power end (male) to the power splitter cable end (female).

STEP 4. Repeat above steps to connect other cameras

STEP 5. Connect power splitter cable to the power adaptor

STEP 6. Plug the power adaptor into the mains socket.

You have finished connecting your CCTV system





Some CCTV kits may have more than one power supply for additional cameras. Simply repeat the above steps if required.

Asistente de configuración

Antes de encender su DVR, asegúrese de que todas las conexiones estén correctamente instaladas.

SETTINGS WIZARD

Connect the DVR with the power supply to start-up.

The light labelled POWER on the front bezel will illuminate.

After the DVR start-up, a Wizard Setting panel displays to choose your required settings, including language, date format, time format, time zone, system date & system time as shown below.

NB: The Wizard Settings menu will automatically display after restarting the DVR, This can be disabled by removing the tick ☒.



Please download the App called ADCloud from Google Play or the App Store. The UID (User ID) is the cloud ID number, which is used to connect your DVR with the internet via your router, to remotely view your CCTV cameras via the app. For more details please read the REMOTE SURVEILLANCE GUIDE

First Time Login

After exiting Wizard Settings, Set Password dialogue box is presented.

Enter password, minimum of 6 characters and re-enter to confirm. After the password is set, the login box is presented.

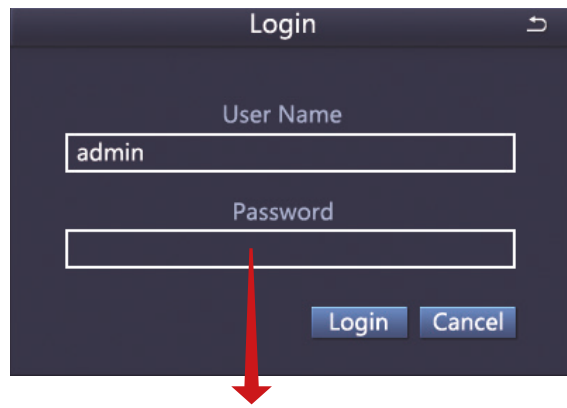
A dark-themed dialog box titled "Set Password". It contains two text input fields: "New Password" and "Confirm Password". Below the fields, there is a red text instruction: "Set password, at least 6 characters". At the bottom right, there is an "OK" button.

Login

After exiting Wizard Settings, login to the DVR.

Double click the screen, (left-click on Mouse) and the Login dialogue box is presented.

The default User Name is "admin"

A dark-themed dialog box titled "Login". It contains two text input fields: "User Name" and "Password". The "User Name" field is pre-filled with the text "admin". Below the "Password" field, there is a red arrow pointing downwards towards the text "Enter password". At the bottom right, there are two buttons: "Login" and "Cancel".

Enter password

CHANGING DISPLAY RESOLUTION

Optimize the DVR Video output to match the monitor output, using the following steps:

NB: Make sure the monitor supports the same resolution as your DVR output resolution, otherwise the monitor will be unable to display the video.

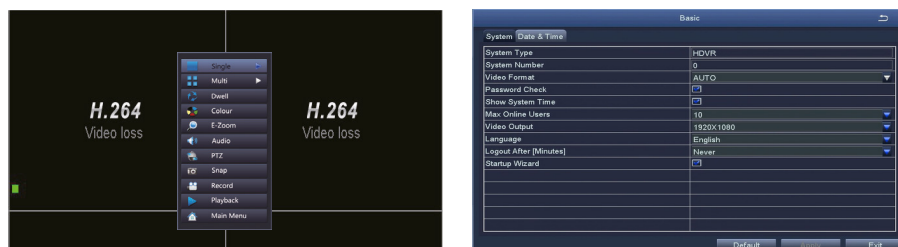
STEP 1. Right click mouse for quick shortcut menu and select Main Menu

STEP 2. Click Setup, then choose Basic menu

STEP 3. Select the desired Video Output resolution

STEP 4. Click Apply to save the settings

STEP 5. Click Exit to restart system, and then Login



Select Camera. Tick the Camera Channel you want to record on motion detection.

Holding Time. Set recording time length after motion stops.



Trigger. Multiple channels can be set to record when motion is detected by one of cameras. For example, when camera 1 detects motion, camera 2 and camera 3 can be triggered to record as well.

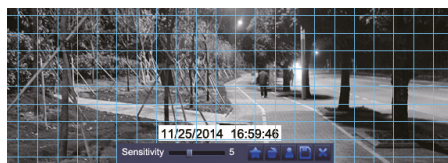
Area. It is possible to set the sensitivity area of camera viewing range.

- Click STAR  to make the whole viewing range as sensitivity area;
- Click Trash Box  to remove areas;
- Click and drag mouse to draw or erase the sensitive area.
- Click to save setting  Click to exit 

As color and luminance are important for sensitivity, it is necessary to adjust its value under specific conditions.

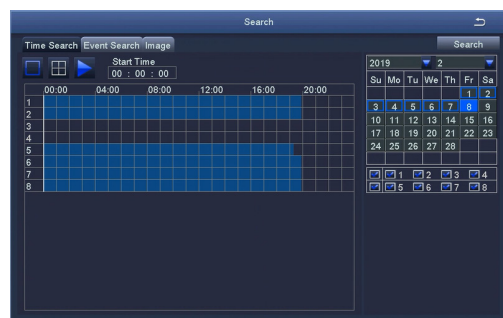
Right click the mouse to show or hide the control menu at the bottom of the screen.

Test the setting by moving something or ask someone to walk through the grid area within the camera view range. If the DVR detects movement within the grid area, a figure would be presented in the screen. The grid should not cover flags, trees or other movable objects to avoid any false alerts.



PLAYBACK

Go to system Main Menu--Search, view the following screen.

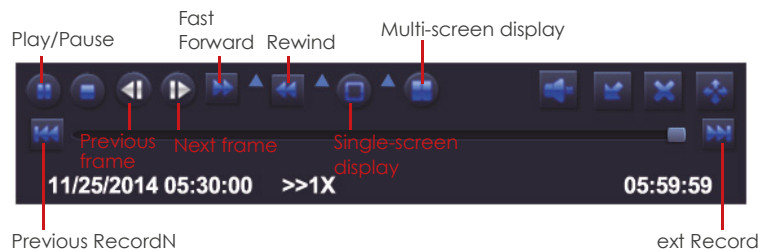


Select the channel



Start playing

Search recorded video by time or event, then replay.



Previous Record: Move to last recorded event

Next Record: Move to next recorded event

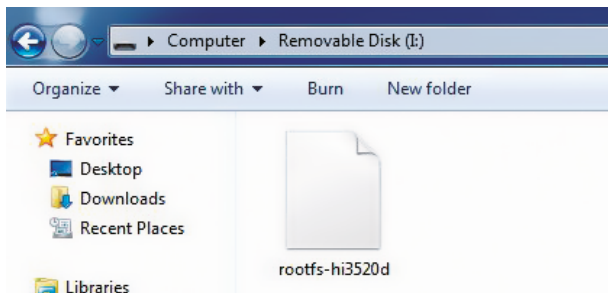
Screen Display Mode: Both single-screen and multi-screen are available. You can choose how many channels you want to playback at a time. Channels with no recordings will display a blank screen.

UPGRADE

Ask for upgrading software from manufacturer or the local distributors before operation.

If the DVR requires a software upgrade contact your supplier. You will be sent the upgrade files by e-mail.

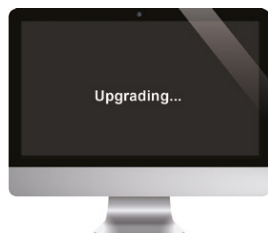
STEP 1 Put software into U-Disk, and ensure software is at root directory as below



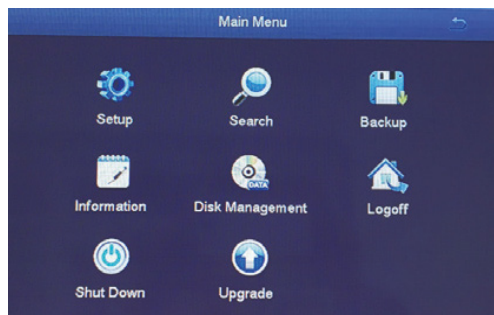
STEP 2 Put U-Disk into DVR port USB2.0. and unplug the mouse from USB port



STEP 3



Restart DVR(Power off and on), it will be upgraded automatically.

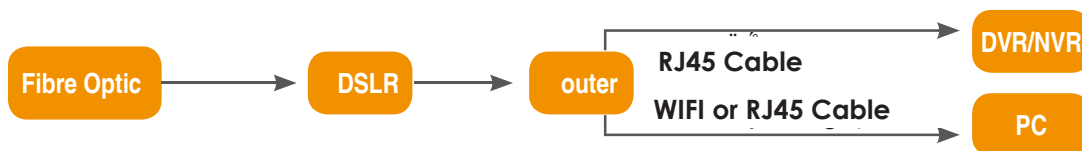


Note: If upgrade fi rmware is available in server, you can click Upgrade to update the system.

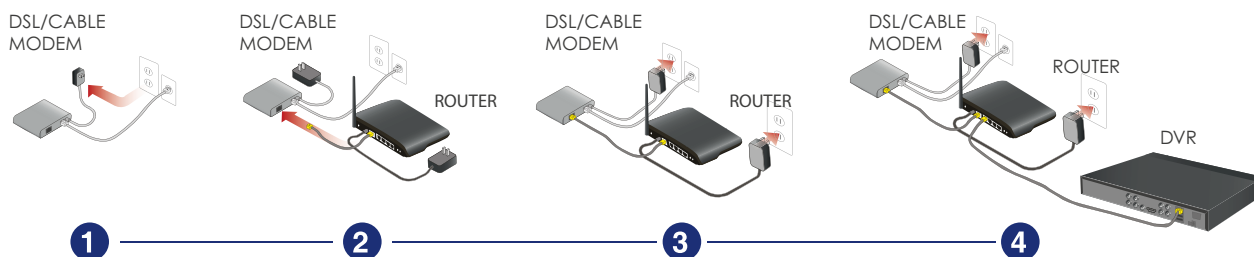
REMOTE SURVEILLANCE GUIDE

Step 1. How to connect DVR to LAN ?

Schematic Diagram



Unplug modem then connect router and device



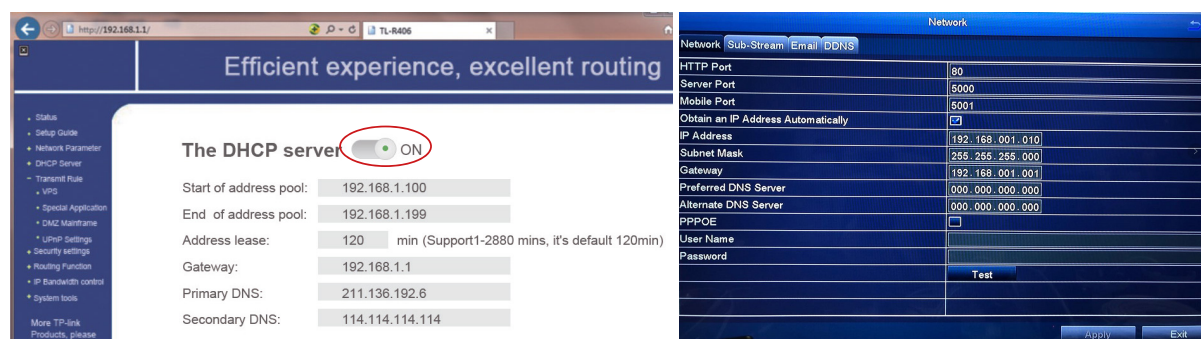
Step 2. How to test your DVR's network ?

(1) Right click Mouse - Main menu - Set up - Network

(2) Tick 'Obtain IP address automatically'

(3) Click Test, if 'OK' is displayed, the network is connected successfully. Note: Please ensure DHCP in your router is turned on.

Note: Before monitoring via smartphone or computer, please ensure your DVR can be connected to internet. pueda conectarse a Internet.



Step 3. Remote Monitoring Setting

A: Smartphone Remote Monitoring

Scan the QR Code or search ADCloud(in App store or Google play) to download the free app,then install in in your mobile phone.



ADCloud



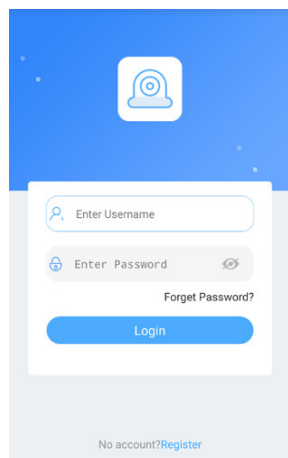
iOS



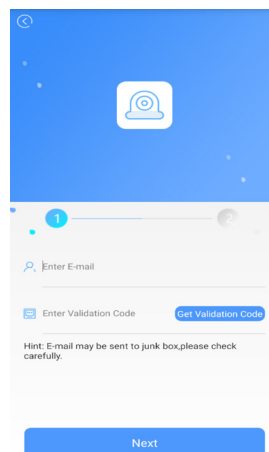
android

Personal Account Registration

- Start the mobile app ADCloud
- Click "Register " in the bottom of interface
- Input your email address to get validation code, click Next to enter and confirm password, then you can finish registration.



Interface de registro

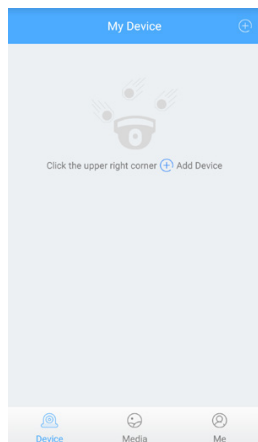


Registro

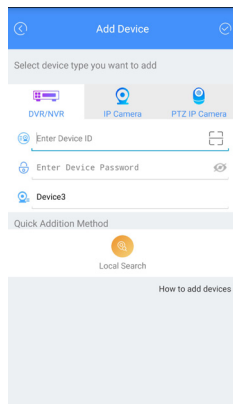
Note: Email box is used to retrieve password when it is forgotten.

Add Device

Login the app,get into the main interface(My Device),click"+"in the upper right corner,three different options of device addition are available



My Device



Device Addition

1.Manual Addition

- Choose device type
- Input Device ID by manual
- Input Password(Same as DVR system login),device name
- Click ✓ to save

2.QR Code Scanning

- Find UID QR Code(in DVR label and DVR system)
- Click Scan QR Code to get the Device ID
- Input Password(Same as DVR system login),Device Name
- Click ✓ to save

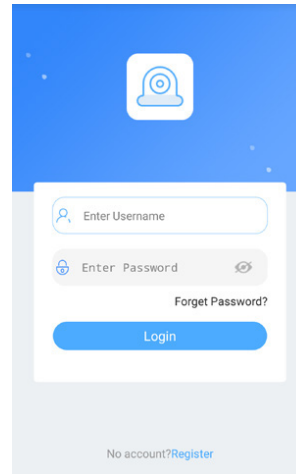
3.Local Search

- Turn on mobile phone WiFi setting,make it connect with the same LAN as DVR's
- Click Local Seach,Device ID will be displayed in a few seconds
- Choose the intended ID to add
- Input password(Same as DVR system login),Device name
- Click ✓ to save

App Function Introduction

1.App introduction

- Forget Password: Click to retrieve password
- Change password: change app login password

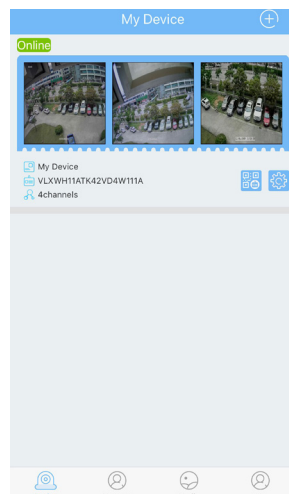


Login Interface

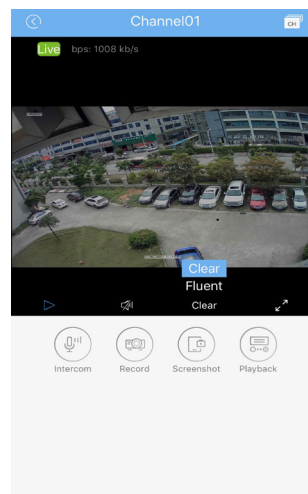
2.Device Information

- UID QR Code of the device
- Select channel to preview
- Turn on Alarm Push Notification and remove device
- REC: Click to start recording or stop recording
- Screen Shot: Click to catch photo
- Playback: to see the motion detection video and remote video in DVR storage(All time)
- Fluent/Clear: change video resolution(Standard Definition,High Definition)
- Intercom: 2-Way talk if device support(current device does not support this function)

Device Information



Video Preview



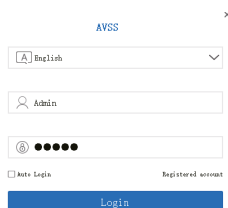
B: PC Client Remote Monitoring

The PC Client AVSS is applied for DVR,NVR,IPC, with functions live view, Device management, remote video playback,etc.

1.Login

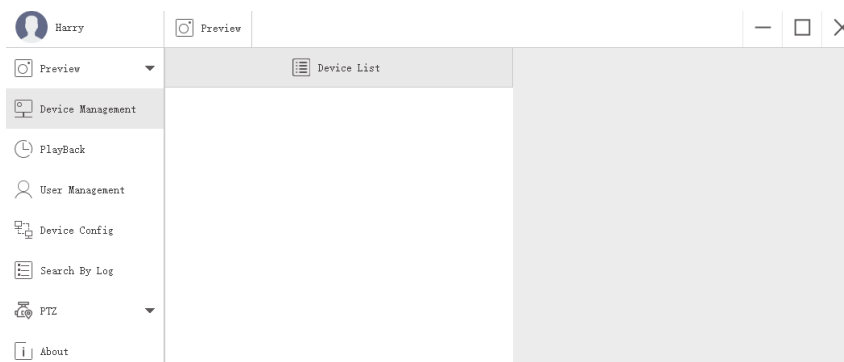
Install the PC Client,double click the icon AVSS to open, choose language and click to Login.

Note: use the default user name and password, or enter the same login information as your mobile App.



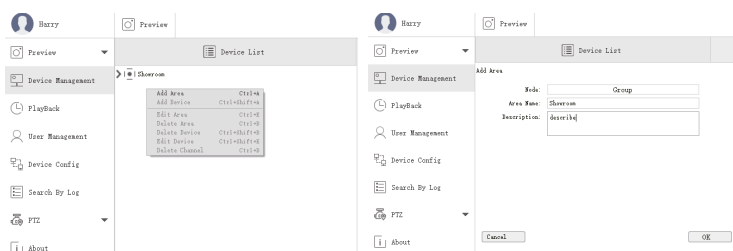
2. Device Management

Click Device Management to Add Area and device.

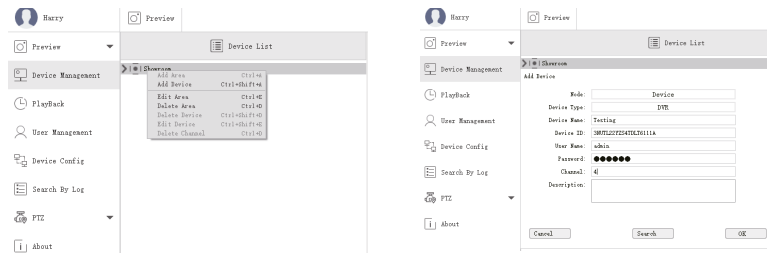


Add Area.

Right Click mouse in the blank to add area and enter area name. Area name is used to describe the monitored place.



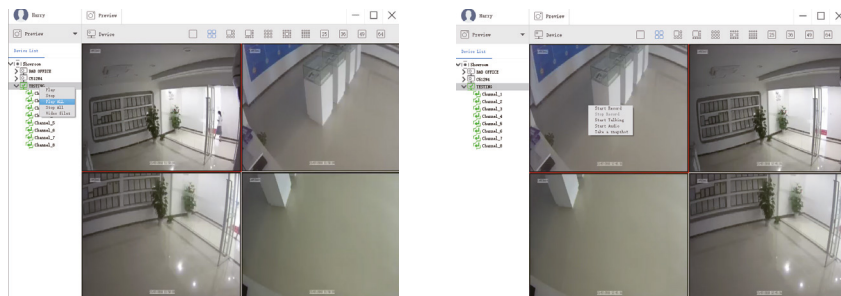
Add Device. Right Click Mouse on Area name to add device, change the device type, enter device name, device ID, user name, device password and channel number, then click OK to save.



3. Preview

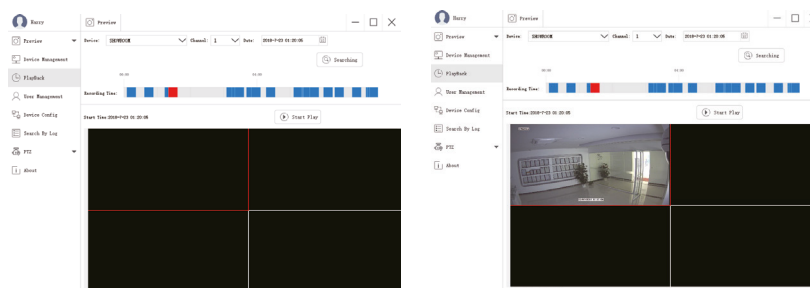
Click preview to find device list, right click device to Play All and Stop All, preview video can be displayed or stopped.

Note: Right click the video to see buttons, where you can start record or take a snapshot(save in local storage).



4. Playback

Click Playback, select the Device , Channel number, Date, then Searching to find the video, double click the Recording Time to fix the exact time, then click Start Play.



FAQ:

1).Q: Why failed to search the device when adding ?

A: Make sure the device and mobile are in the same local area network, otherwise Enter Device ID by manual

2).Q: Why the device is off line ?

A: Please check

- If device has been connected to Internet
- If Router working fine
- If DHCP server of Router turned on or not

3).Q: Why unable to find out recording file

A: Please check

- If HDD is broken
- If searching period is valid
- If device system time is correct

4).Q: Why Starlight Camera can not achieve clear image in the night ?

A: Please check if Starlight Camera installed in street, park or courtyard where spotlights nearby, or inside of house with less than 30 square meters, night vision quality in other working environment can not be guaranteed.



TELSTAR

LA CALIDAD NO CUESTA MÁS

www.calidadtelstar.com